

ODUNPAZARI İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|---|---|-------------------------------------|
| 1 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Sürücü Belgesi ve Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport İle İlgili Ortak Hükümler | <p>Randevu: Alo 199 çağrı merkezi veya https://randevu.nvi.gov.tr adresinden randevu alınacaktır.</p> <p>Ödeme İşlemleri: Alınacak olan hizmete ait değerli kağıt bedeli, harç bedeli ve hizmet bedelleri anlaşmalı bankalar, vergi daireleri veya PTT şubelerine yatırılacaktır.</p> <p>Fotoğraf: Başvurularda kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı içerisinde çekilmiş, 5x6 cm ebatlarında ve biyometrik olması gerekmektedir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit olarak yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Ayrıca kontrast iyi ayarlanmış, yüz hatları keskin ve net olmalıdır.</p> | |
| 2 | Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı (T.C.K.K.) | <ul style="list-style-type: none"> - Kimlik kartı başvurusunda bulunan 15 (onbeş) yaşını tamamlamış herkesin biyometrik verisi alınacağından bu kişilerin şahsen başvuruları esastır. - İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, uluslararası aile cüzdanı ve memur cüzdanı gibi belgelerin biriyle yapılır. - Anılan belgelerden herhangi birinin ibraz edilememesi halinde kişinin anne, baba, eş, ergin kardeş veya çocuklarından biriyle başvuruda bulunması gerekmektedir. - Kişinin yukarıda sayılan yakınlarının da bulunmaması halinde mülki idare amirinin emriyle kolluk kuvvetlerine yaptırılacak kimlik araştırmasının olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvuruları alınabilir. - Ancak soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüde düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır. | 8 Dakika |
| 3 | Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport | <ul style="list-style-type: none"> - Herhangi bir yaş sınırlaması olmaksızın adına pasaport düzenlenecek herkesin başvuru sırasında Nüfus Müdürlüğünde bulunması gerekmektedir. - Nüfus Cüzdanı, T.C.K.K. veya Geçici Kimlik Belgesi - Değerli Kağıt ve Harç Bedelinin ödendiğine dair dekont (Elektronik ortamda kontrol edilir) - Bir adet biyometrik fotoğraf - Öğrenci Belgesi (Harçsız pasaport talep edenler için) - Ergin olmayanlar için muvafakat belgesi - Varsa eski pasaport | 10 Dakika |

| | | | |
|---|----------------|---|-----------|
| | | <p style="text-align: center;"><u>İlk Başvuru</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Kimlik Belgesi- Sürücü Sağlık Raporu- Bir adet biyometrik fotoğraf- Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan- Değerli Kağıt ve Harç Bedeli ile Vakıf Payının ödendiğine dair dekont (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Sürücü Sertifikası (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Öğrenim Belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Adli Sicil Belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir) <p style="text-align: center;"><u>Sınıf Ekleme</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Kimlik Belgesi- Kayıp veya çalıntı değilse mevcut Sürücü Belgesi- Sürücü Sağlık Raporu- Bir adet biyometrik fotoğraf- Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan- Değerli Kağıt, Harç Bedeli ve Vakıf Payının ödendiğine dair dekont (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Sürücü Sertifikası (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Öğrenim Belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Adli Sicil Belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir) <p style="text-align: center;"><u>Kayıp/Çalıntı*, Yıpranma, Kimlik Bilgilerinde Değişiklik Olması vb. Nedenlerle Yenileme</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Kimlik Belgesi- Kayıp veya çalıntı değilse mevcut Sürücü Belgesi- Sürücü Sağlık Raporu- Bir adet biyometrik fotoğraf- Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan- Değerli Kağıt ve Vakıf Payının ödendiğine dair dekont (Elektronik ortamda kontrol edilir)- Adli Sicil Belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir) <p>* Kayıp sürücü belgesi işlemlerinde öncelikle kişinin sürücü belgesi dosyasının bulunduğu İlçe Nüfus Müdürlüğüne sakınca sorulması gerekmektedir. Sürücü Belgesi başvurusu ancak sakınca cevabı geldikten sonra alınabilir.</p> | |
| 4 | Sürücü Belgesi | | 10 Dakika |
| 4 | Sürücü Belgesi | <p style="text-align: center;"><u>Dış Ülkelerden Alınan Sürücü Belgelerinin Ülkemiz Sürücü Belgeleriyle Değişirme (TEBDİL) İşlemi</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Yabancı sürücü belgesinin aslı ve renkli fotokopisi- Yabancı sürücü belgesinin noter veya konsolosluk onaylı Türkçe tercümesi- Kimlik Belgesi ve fotokopisi | |

| | | | |
|---|---------------------------|--|-----------|
| | | <ul style="list-style-type: none">- Sürücü Sağlık Raporu- Değerli Kağıt ve Harç Bedeli, Vakıf Payı- Bir adet biyometrik fotoğraf- Kan grubunu belirtir belge veya yazılı beyan- Öğrenim belgesi (Belge yurtdışından alınmış ise noter tasdikli tercümesi)- Adli sicil belgesi (Elektronik ortamda kontrol edilir) <p>* Tebdil işlemlerinde öncelikle yabancı sürücü belgesinin alındığı ülkede bulunan temsilciliğimize yabancı sürücü belgesinde bulunan sınıfların ülkemizdeki karşılığının sorulduğu denklik yazısı yazılması gerekmektedir. Sürücü Belgesi başvurusu ancak cevap yazısı geldikten sonra alınabilir.</p> | 20 Dakika |
| 5 | Mavi Kart | <ul style="list-style-type: none">- Yabancı devlet vatandaşı olduğunu gösteren kimlik belgesi veya pasaportun noter onaylı tercümesi- Son altı ay içerisinde çekilmiş iki adet vesikalık fotoğraf- Değerli Kağıt Bedeli | 5 Dakika |
| 6 | Uluslararası Aile Cüzdanı | <ul style="list-style-type: none">- Kayıp değilse mevcut Aile Cüzdanı- Kimlik belgesi- Eşlere ait son altı ay içerisinde çekilmiş olan ikişer adet vesikalık fotoğraf- Değerli kağıt bedeli | 20 Dakika |
| 7 | Doğum | <ul style="list-style-type: none">- Doğum bildirim, Kanunun bu konuda yetki verdiği kişiler tarafından bizzat yapılabileceği gibi çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle, resmi vekiller tarafından da yapılabilir.- Doğum bildirim sırasında doğuma ilişkin resmi belge ibraz etmek zorunludur.- Doğuma ilişkin resmi belge ibraz edilemeyen durumlarda doğum bildirim Nüfus Müdürlüklerine sözlü beyanla yapılır. Her sözlü beyanda mülki idare amirinin emriyle aile hekimlerince beyanlarının doğruluğunun araştırılması zorunludur. | 7 Dakika |
| 8 | Evlenme | Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından düzenlenecek Evlenme Bildiriminin yasal süre olan on gün içerisinde Nüfus Müdürlüğüne gönderilmesi halinde evlenme olayı aile kütüklerine tescil edilir. | 5 Dakika |
| 9 | Ölüm | Ölüm olayını bildirmeye yetkili olanlar tarafından düzenlenen Ölüm Bildiriminin yasal süre olan on gün içerisinde Nüfus Müdürlüğüne gönderilmesi halinde ölüm olayı aile kütüklerine tescil edilir. | 5 Dakika |

| | | | |
|----|--|--|----------|
| 10 | Saklı Nüfus | <ul style="list-style-type: none">- Saklı nüfus ilmühaberi-dilekçe-beyan formu (Muhtar ve üyeler tarafından onaylı)- Saklı Nüfus Soruşturma Formu- Doğum tutanağı (Nüfus Müdürlüğünce düzenlenecektir)- Anne, baba ve kardeşlerini gösterir Nüfus Kayıt Örneği- Yaş tespit formu- Saklının ana ve babası ile varsa kardeşlerinden en az ikisinin ilgilinin kendi öz çocukları/kardeşleri olup olmadığı yolunda, saklıyı tanıyan en az kendi yaşıtı iki kişinin ve ayrıca, ikamet ettiği yer köy/mahalle muhtarı ile iki üyenin; "saklının ana ve babasının kimler olduğu, bugüne kadar nerelerde ikamet ettiği, yabancı bir ülke ile ilişkisinin bulunup bulunmadığı" hususlarında resmî makamlarca alınacak ifadeleri- Öğrenim gördüğünü beyan etmesi ya da bu durumun tespit edilmesi halinde ilgili okul müdürlüğünden temin edilecek okul ve kimlik bilgilerine ilişkin belge veya varsa diplomanın tasdikli bir örneği- İlgilinin; ana ve babasının evli ve nüfusa kayıtlı oldukları ve başka bir devlet vatandaşı olmadıklarının anlaşılması halinde, mülkî idare amirinin onayı alınarak aile kütüklerine tescil edilir. <p>Ancak İlgilinin;</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ana ve babasının evli olmamaları veya nüfusta kayıtlarının bulunmaması,b) Gösterilen ana ve babanın çocuğu olduğunu ispata yarayacak yeterli bilgi ve belgenin bulunmaması veya bu ailenin mensubu olduğu konusunda tereddüde düşülmesi,c) Ana ve baba arasında evlilik olmasına rağmen kayıtlı oldukları hanenin uzun süreden beri işlem görmemiş olması,ç) Kendisinden önce doğup ölen kardeşinin kimliğini kullandığının iddia edilmesi,d) Kendisinin ya da ana veya babasının yabancı bir devlet vatandaşı olduğunun tespit edilmesi,e) Yurt dışında bulunduğu veya yakın zamanda ülkemize geldiğinin tespit edilmesi, hallerinden birinin varlığında, valilik görüşü de eklenmek suretiyle dosya Bakanlığa gönderilerek vatandaşlık durumunun tespiti istenir ve Bakanlığın kararına göre işlem yapılır. | 2 Ay |
| 11 | Ölü Olduğu Halde Nüfus Kütüklerinde Sağ Görünenler | <ul style="list-style-type: none">- Ölmüş olduğu halde aile kütüklerinde sağ görünenlere ait ölüm tutanakları, ölüm olayını gösterir belge ile başvurulması halinde nüfus müdürlüklerince düzenlenir ve gerekli işlem yapılır.- Herhangi bir belge ibraz edilememesi durumunda ölüm beyanının doğruluğu nüfus müdürlüklerince tahkik ettirildikten sonra düzenlenecek ölüm tutanağı, mülkî idare amirinin onayı ile işleme konulur. | 1 Ay |
| 12 | Mahkeme Kararlarının Tescili | Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş Tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) ilgili mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğünce kesinleştirme tarihinden itibaren 10 gün içerisinde Nüfus Müdürlüğüne gönderilir. | 5 Dakika |
| 13 | Adres Beyanı | <ul style="list-style-type: none">- Adres değişikliklerinin yirmi iş günü içerisinde bildirilmesi zorunludur. Bildirim Nüfus Müdürlüklerine yapılabileceği gibi adrese dayalı hizmet almak üzere herhangi bir resmi kuruma da yapılabilir.- Öncelikle beyan edilen adresin ulusal adres veri tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı edilir.- Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden adres beyan formu ile beyanını teyit edici elektrik, su, sabit telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası gibi belgelerden en az birisi istenir. | 5 Dakika |

| | | | |
|----|---------------------------------------|---|-----------|
| | | - Beyanda şüphe halinde mülki idare amirinin emriyle kolluk kuvvetlerine tahkikat yaptırılır. Tahkikat sonucunda beyan edilen adreste oturmadığı tespit edilen kişiler hakkında 5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanununun 68 inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca İdari Para Cezası düzenlenir. | |
| 14 | Tanıma | - Tanıma beyanında bulunacak babanın kimlik belgesiyle bizzat başvurusu esastır. Ancak tanıma beyanında bulunan kimse küçük veya kısıtlı ise veli veya vasisinin de rızası gerekir. - Tanınacak çocuk henüz nüfus kütüklerine tescil edilmemişse çocuğa ait doğum raporu - Anne yabancı uyruklu ise, annenin çocuğun doğduğu tarihte bekar olduğunu gösterir belge | 10 Dakika |
| 15 | Nüfus Kayıt Örneği | - Nüfus kayıt örneklerini; kaydın sahipleri veya bunların eşleri ile veli, vasi, alt ve üst soyları ya da bu kişilere ait vekâletnameyi ibraz edenler, nüfus müdürlüklerinden doğrudan almaya yetkilidirler. - Yukarıda sayılan kişiler dışında kalan üçüncü şahıslar medenî hal bilgisi dışında bir kişinin nüfus kaydına ilişkin örnek veya bilgi alamazlar. - Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgelerle aynı hukuki değere sahiptir. - Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sisteminden temin ederler. | 2 Dakika |
| 16 | Yerleşim Yeri Belgesi | Adres bilgisini; a) Bakanlık, b) Kurumlar, c) Kaydın sahipleri, almaya yetkilidir. Kanununun 44 üncü maddesinin birinci fıkrasının (g) bendinde kayıt örneği almaya yetkili olanlardan kimlerin yerleşim yeri ve diğer adres bilgisi alabileceği, kişinin yazılı beyanı ya da bu konuda yetki verdiği dair vekillik belgesinin nüfus müdürlüğüne ibrazı halinde mümkündür. | 1 Dakika |
| 17 | Çok Dilli Belgeler (Formül A, B ve C) | - Kimlik belgesi ile bizzat başvuru esastır - Çok Dilli Nüfus Kayıt Örnekleri her akit devlette, ancak nüfus kayıtlarının aslına uygun örneklerini alma hakkına sahip kişilere verilir. | 3 Dakika |
| 18 | Kızlık Soyadı | - Kimlik belgesi - Dilekçe | 5 Dakika |
| 19 | Çok Vatandaşlık | - Kimlik belgesi - Diğer devlet vatandaşlığını hangi tarihte kazandığını gösterir kimlik bilgilerini içeren belgenin usulüne göre onaylanmış noter tasdikli Türkçe tercümesi. | 15 Dakika |

| | | | |
|----|-----------------|---|-----------|
| 20 | Denklik Belgesi | - Talep Formu (Nüfus Müdürlüğünce düzenlenecektir) -Mernis Sisteminde önceki ad ve soyadı bilgisi var ise belge düzenlenir. - Mernis Sisteminde önceki ad ve soyadı bilgisi yok ise Pasaportunun veya Yabancı Ülkeye ait Kimlik Belgesinin Noter Tasdikli Tercümesi istenir. Mernis Sisteminde tamamlanır ve belge düzenlenir. - Önceki ad ve soyad bilgisinde hata olduğu tespit edilirse belgeler Genel Müdürlüğe intikal ettirilir. | 15 Dakika |
|----|-----------------|---|-----------|

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine gerekirse sonra da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Ahmet Fuat ÇAMLİBEL
Unvan : Nüfus Müdürü
Adres : Arifiye Mah. İki Eylül Cd. No:66
Odunpazarı/ESKİŞEHİR
Telefon : 0 (222) 233 22 33
Faks : 0 (222) 232 22 88
e-posta : odunpazari26@nvi.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Turgay Hakan BİLGİN
Unvan : Odunpazarı Kaymakamı
Adres : Arifiye Mahallesi İki Eylül Caddesi PTT Çıkmaızı
Merkez Postahane K:5 Odunpazarı /ESKİŞEHİR
Telefon : 0 (222) 220 21 81
Faks : 0 (222) 2203409
e-posta : odunpazari@icisleri.gov.tr